

## ASIAKASTIETOREKISTERI

### 1. Rekisterinpitäjä

Mosa Biljardi ry. 3082872-2

Hiidenkiventie 21

00730 HELSINKI

### 2. Yhteystiedot rekisterin pitäjään

Postiosoite: Hiidenkiventie 21, 00730 HELSINKI

Sähköposti: [ismo.koso@tapanilanurheilu.fi](mailto:ismo.koso@tapanilanurheilu.fi)

Puhelin: 045-676 9585

### 3. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietoja käsittelee Mosa Biljardi ry:n puheenjohtaja Koso Ismo.

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka;

- Olet antanut meille, kun olet rekisteröitynyt jäseneksi.
- Saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä, kuitenkin rajaamatta lähteitä vain edellä mainittuihin.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan palveluamme sinulle.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot, kuten nimi, osoite, henkilötunnus, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten jäsenyyden kesto, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja -kiellot.
- Asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen jäsenyyden ylläpitämiseksi, jäsenyyteen liittyvien etujen toteuttamiseen, maksamista/laskuttamista varten ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään, internetin kautta, kassapisteessä asioinnin yhteydessä, puhelimitse, asiakaskortin käytöllä, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

## 5. Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

Voimme myös luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen;
- kun tietoja tarvitaan jäsenyyden liittyvien etuuskien todentamiseksi. Mosa Biljardi Ry luovuttaa Tapanilan Urheilutalosaatiolle jäsenyyden omavan henkilön etu- ja sukunimen, puhelinnumeron ja jäsenyyden kestoajan.
- kun uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi;

Tietoja ei luovuteta tai siirretä/luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 6. Henkilötietojen säilyttäminen

- Henkilötietoja säilytetään paperimuotoisena lukitussa kaapissa ja tietokoneella salasanalla suojattuna. Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.
- Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa.
- Henkilötiedot poistetaan ja paperilla olevat tiedot tuhotaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Jos asiakas ei käytä talon palveluja hänet tulkitaan potentiaalisena asiakkaana 2 vuotta viimeisen tuotteen käytön jälkeen.

## 7. Sinun oikeutesi

- Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.
- Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.
- Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus, milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.
- Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen [ismo.koso@tapanilanurheilu.fi](mailto:ismo.koso@tapanilanurheilu.fi).

Tietosuojaseloste

Asiakastietorekisteri

Julkinen, päivitetty 5.12.2019

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle tai esittää tarkastusoikeutta koskeva pyyntö asiakaspalvelussamme.
- Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi). Kirjanpidon kannalta säilytysvelvollista tietoa voimme poistaa vasta säilytysvelvollisuuden jälkeen.

#### 8. Tietoturva

- Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämislä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkiksi, henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.
- Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

#### 9. Selosteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä selostetta.

#### 10. Ota yhteyttä

Voit kysyä tästä selosteesta tai henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä [lsmo.koso@tapanilanurheilu.fi](mailto:lsmo.koso@tapanilanurheilu.fi).